

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ラベンダー

公表日 R7 年 7 月 2 0 日

利用児童数 令和 7 年 6 月 2 1 日 回収数 32 枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2	0	2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	0	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	1	整理整頓されてて、いつもキレイです。	引き続き、継続していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	3	月のプログラムが満遍なくできるよう、取り組まれている。毎月いろいろなイベントがある。	今後も専門的かつ楽しんでもらえるようなプログラムにしていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	7	15		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	5	11	都合をつけ参加したいです。困りごとに対して、アドバイスを頂いている。	個々の対応になると思いますが、見学の機会をつくりながら、ペアレントトレーニングができればと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	1	3	定期的、困った時、悩みがあった時に相談にのっていただき、的確な助言をくれる。	困りごと、悩み事があった際には、保護者様に寄り添いながら、専門的な助言ができればと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	10	16	交流の必要性は不明だが、上の子が「行ってみたい」と言っているので見学の機会があれば嬉しい。保護者会があれば良いと思う。	保護者会を実施している事業所やセンターのお話などを伺いながら、いつか実施できればと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	1	0	3	毎月の写真が楽しみです。	保護者様に解りやすいように、今後も継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	0	0	1	感染症対応の方は、今後確認してみる。	全てマニュアルとして策定しています。今後も定期的に見直しを行い、保護者様にもお便り等でお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	1	4	ケガはないが、体調面などを気にかけて下さっている。	事故や怪我がないように留意していますが、万が一起きた場合は、迅速に連絡や説明、必要な対応をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	3	0	0	様々な活動があって、楽しみにしている。	今後も、子どもや保護者様のニーズ等も大切に、楽しめるようなご支援ができるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	1	いつも有難うございます。通うようになって発語が増え、その日の教わったことを家でも説明してくれるようになった。	引き続き、保護者様との連携も大切に、ご支援に努めてまいります。